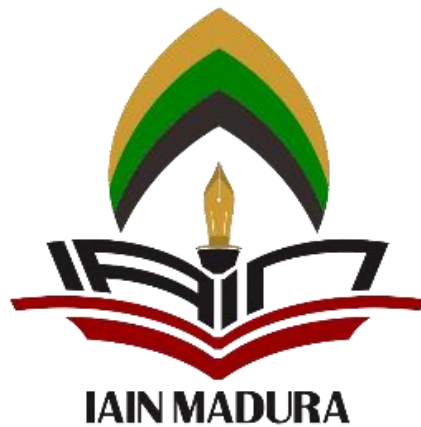


LAPORAN

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan
2023-2024



Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam (S1)

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

IAIN MADURA

A. Pendahuluan

Sebagai salah satu upaya penyesuaian dan evaluasi terhadap capaian pembelajaran yang dilakukan oleh prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam diperlukan indikator sebagai acuan dalam membuat kurikulum pembelajaran. Mengetahui kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu yang sangat berharga dalam tracer study. Secara umum survey kepuasan pengguna lulusan merupakan informasi lapangan yang dilakukan sebuah institusi pendidikan terhadap pengguna lulusannya.

Survey ini bertujuan agar bisa mengukur kualitas lulusan berdasarkan sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi berdasarkan pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan pada institusi pendidikan. Survey kepuasan pengguna merupakan bagian yang beriringan dengan tracer study dimana sangat bermanfaat pada saat akreditasi institusi. Selain itu bisa menjadi evaluasi employer reputation, perbaikan berkelanjutan berdasarkan proses pendidikan dalam aspek kurikulum.

B. Metode

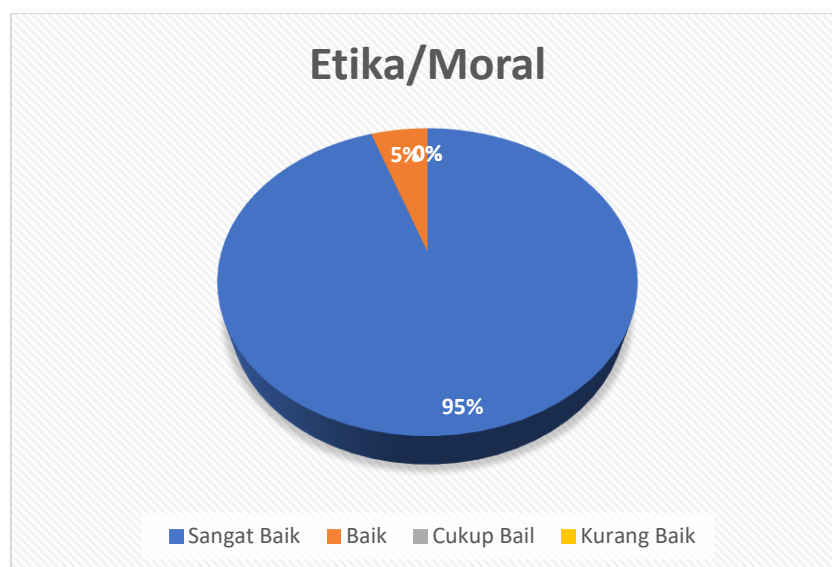
Survey ini dilakukan terhadap lembaga-lembaga pengguna lulusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Madura dengan menyebarkan angket kepada para pimpinan lembaga atau perusaahn. Lembaga-lembaga yang dijadikan sebagai responden yakni mulai dari media cetak, televisi, radio, Yayasan Pendidikan, LSM, bahkan Perusahaan-perusahaan. Adapun aspek yang diukur secara umum meliputi komponen *soft skill* dan *hard skill*, berupa a) Aspek integritas, etika, dan moral, b) keahlian, c) Bahasa Asing, d) kemampuan berkomunikasi, e) Kemampuan teknologi, serta kemampuan pengembangan diri.

Instrument yang digunakan dalam survey ini menggunakan *skala likert*, pada umumnya skor yang digunakan 1-4 dengan penialain skor 1) kurang baik, 2) cukup baik, 3) baik, 4) sangat baik.

C. Analisis Hasil Survey

Berdasarkan hasil survey dan analisis yang telah dilakukan, akan kami sajikan berdasarkan elemen yang telah ditampilkan dalam form survey, dan dalam metode pengumpulan data. Adapun hasilnya akan dijabarkan sebagai berikut.

1. Kemampuan Integritas (Etika dan Moral)

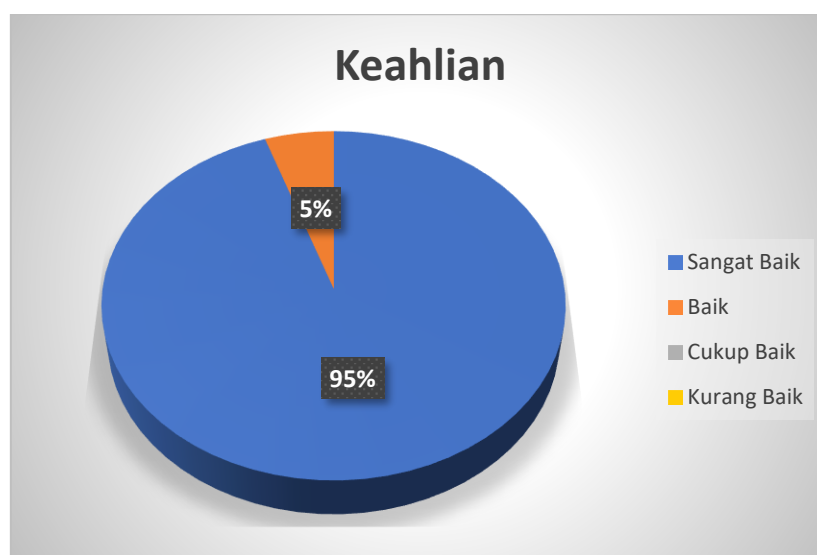


Gambar 1: Kemampuan Etika/ Moral

Hasil Survey menunjukkan bahwa hasil tanggapan pengguna lulusan pada elemen Etika memberi tanggapan sangat baik yaitu sebesar 95%, yang menjawab Baik sebanyak 5%.

Berdasarkan hasil tanggapan pengguna lulusan secara umum etika dan moral tidak bermasalah dan mendapatkan tanggapan baik dan sangat baik, hal ini akan terus kami pertahankan dengan selalu mengadakan pengarahan tentang pentingnya etika, moral, kejujuran, amanah dan tanggung jawab.

2. Keahlian Lulusan Berdasarkan Kompetensi

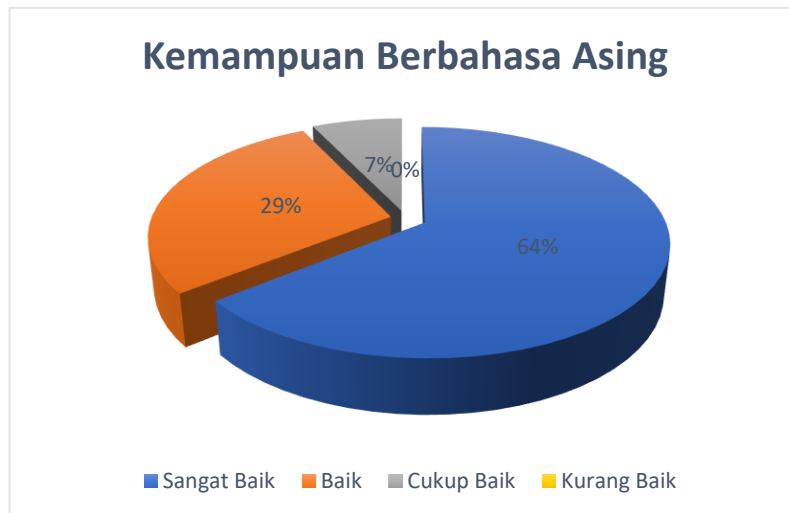


Gambar 2: Keahlian dan Kompetensi

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan pada elemen Keahlian yang disesuaikan dengan kompetensi kurikulum prodi yakni, yang menjawab sangat baik 95%, yang menjawab 5% dan yang menjawab Cukup 0%.

Hal ini menunjukkan bahwa pengguna alumni sangat kompeten terhadap bidangnya dan professional dalam lingkungan dimana para alumni bekerja.

3. Kemampuan Berbahasa Asing

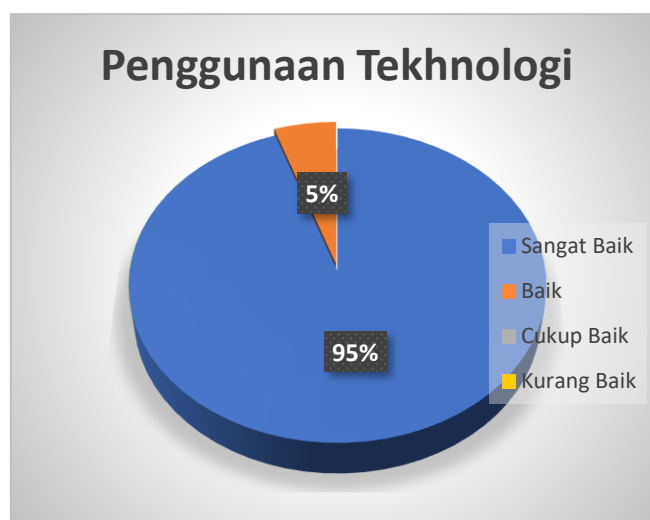


Gambar 3: Kemampuan Berbahasa Asing

Hasil Survey dan analysis data menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan pengguna lulusan pada elemen kemampuan Berbahasa Asing memberi tanggapan sangat baik yaitu sebesar 64%, yang menjawab Baik 29%, yang menjawab Cukup 7%, dan yang menjawab kurang 0%.

Penguasaan Bahasa adalah modal yang harus dimiliki dan merupakan kebutuhan jangka panjang, maka sesuai hasil survey bisa disimpulkan bahwa tidak semua alumni memiliki kemampuan Bahasa Asing yang sangat baik, maka berbagai upaya perbaikan untuk meningkatkan skill berbahasa asing, hal ini dilakukan seperti kursus dan pelatihan-pelatihan.

4. Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 4: Kemampuan Penggunaan Teknologi

Hasil Survey dan analisis data menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan pada elemen Penggunaan Teknologi yang menjawab sangat baik 95%, yang menjawab Baik 5%) sangat baik dan yang menjawab Cukup 0%, yang menjawab kurang 0%.

Tingginya penilaian sangat baik para pengguna lulusan dikarenakan kemampuan teknologi diharuskan kepada setiap mahasiswa terlebih pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, mayoritas mata kuliah dan praktikum yang dilakukan selalu menggunakan perangkat teknologi terbaru.

5. Kemampuan Berkomunikasi

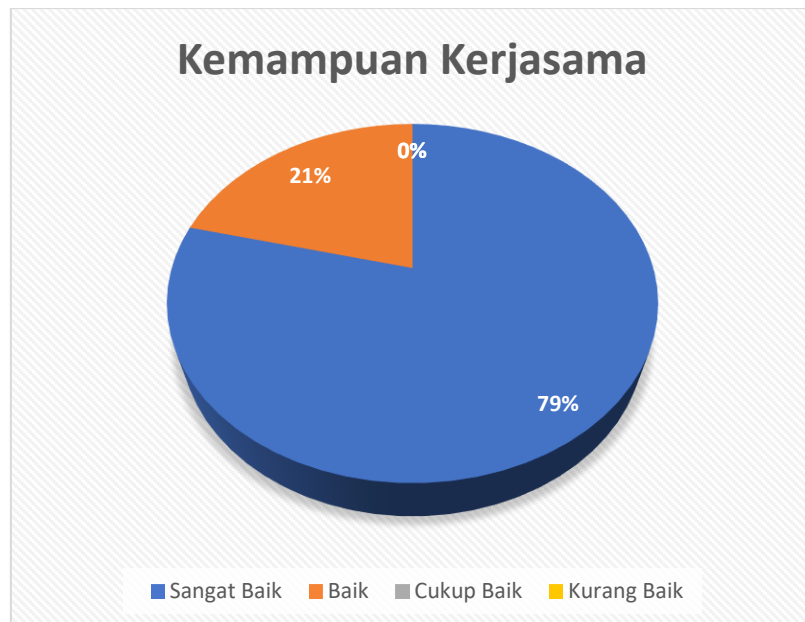


Gambar 5: Kemampuan Berkomunikasi

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan pada elemen Kemampuan Berkomunikasi yang menjawab sangat baik 89%, yang menjawab baik 11% dan yang menjawab cukup 0%, yang menjawab kurang 0%.

Kemampuan komunikasi merupakan salah satu faktor penting yang mendukung keberhasilan lulusan dalam pekerjaannya. Hasil survey menunjukkan kemampuan komunikasi lulusan Sangat Baik, Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kemampuan komunikasi calon lulusan. Diharapkan lulusan dapat berkomunikasi semakin baik dan berkualitas. Hal ini diupayakan melalui mata kuliah public spiking dan pelatihan-pelatihan public spiking sebagai kegiatan yang intensif.

6. Kemampuan Kerjasama



Gambar 6: Kemampuan Kerjasama

Hasil Survey menunjukkan bahwa hasil tanggapan Pengguna Lulusan pada elemen Kemampuan Kerjasama yang menjawab sangat baik 79%, yang menjawab Baik 21% sangat baik dan yang menjawab Cukup 0%, yang menjawab Kurang 0%.

Kemampuan kerjasaan dalam suatu lembaga atau perusahaan sangat penting untuk meningkatkan produktivitas, maka hal ini menjadi penilaian penting bagi para pengguna lulusan. Semakin baik kemampuan bekerjasamanya maka semakin baik pula dalam membangun hubungan kerja dan produktivitas akan semakin meningkat.

Dalam hal ini Prodi KPI terus berupaya melakukan pelatihan-pelatin tentang kepemimpinan dan kerjasama yang diadakan oleh mahasiswa sendiri maupun melalui kegiatan belajar dimasing-masing mata kuliah.

7. Kemampuan Pengembangan Diri



Gambar 7: Kemampuan Pengembangan Diri

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan pada elemen Pengembangan Diri yang menjawab sangat baik 84%, yang menjawab Baik 16% sangat baik dan yang menjawab Cukup 0%, yang menjawab Kurang 0%. Hasil survey tanggapan pengguna lulusan menunjukkan lulusan sudah memiliki kemampuan pengembangan diri yang cukup baik, Prodi KPI akan terus mendorong mahasiswa untuk lebih membuka diri dan menambah wawasan intelektualnya baik dibidang umum maupun agama.

8. Kesiapan Terjun Kemasyarakatan



Gambar 8: Kemampuan Kesiapan Terjun Kemasyarakatan

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan pada elemen Kesiapan Terjun Kemasyarakatan yang menjawab sangat baik 74%, yang menjawab 26% sangat baik dan yang menjawab Cukup 0%, yang menjawab Kurang 0%.

D. Kesimpulan

Survey kepuasan pengguna lulusan menunjukkan bahwa mayoritas pengguna lulusan memberikan tanggapan/ penilaian terhadap alumni dengan kategori sangat baik . Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam selalu berusaha meningkatkan target jumlah responden dari tahun ke tahun untuk mendapatkan hasil yang lebih, dalam menilai kualitas lulusan maupun lembaga dari perspektif pengguna lulusan.